

KATA PENGANTAR

Dengan segenap puji syukur kehadirat Tuhan yang Maha Esa atas berkat rahmat dan pimpinan-Nya yang selalu menyertai penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian atau skripsi ini dengan judul “ Pengaruh *customer relationship marketing* terhadap loyalitas konsumen Ramayana (studi kasus Ramayana Kebayoran Lama Jakarta Selatan)", yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk menyelesaikan studi strata satu (S1) Manajemen, pada fakultas ekonomi universitas ekonomi Universitas Esa Unggul.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik berupa saran maupun doa. Untuk itu pada kesempatan yang berharga ini izinkanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak DR. Ir. Arief Kusuma AP, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak DR. MF. Arozzi Adhikara, SE, Ak. M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
4. Ibu R.A Nurlinda, SE, MM selaku Dosen pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirator dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen program studi manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan dalam penulisan sripsi ini dan selama kuliah.
6. Untuk kedua orang tua, bapak Muhadi dan ibu Rusdiyanti, selain itu adik-adik kandung saya yang telah memberikan dorongan motivasi serta doa maupun moril.

7. Teman-Teman satu angkatan, anak-anak ETEN Kurniawan sriprasetyo, Yossa thio rinaldi, Ichfan nuragam, Rama kurniawan, Ongkie M, Aryo wijoyo, Rizki roma irianto, Sandy Arinata, Rendy R, Nana S, Banu P yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman rumah, anak-anak Gg. H. Salihun : Stonez, Amsorodoy, Bang Oim, Utuy, Marulak, Fahrizal, Mpok Yudi, Bomy, Syandi S, Dungdut yang telah memberikan motivasi dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Ramayana Kebayoran Lama Jakarta Selatan, karyawan Ramayana yang telah memberikan informasi untuk skripsi ini dengan ramah dan sopan telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna menyempurnakan penulisan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Jakarta, November 2014

Penulis
(Yudha Hardian Pratama)